calc'BOX

FATURANIZLA BİRLİKTE SAKLAYIN

Garanti Belgesi

calc'BOX elektronik kireç önleme cihazı. Bu belge 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Garanti Belgesi Yönetmeliği uyarınca düzenlenmiştir.



5 yıl	2 yıl	20 iş günü
Cihaz (gövde ve elektronik kart)	Harici 24 V güç adaptörü	Azami tamir süresi

MALIN	
Cinsi	Elektronik kireç önleme cihazı
Markası / modeli	calc'BOX / calc'BOX 1000
Seri numarası	.....
Kullanım ömrü	[ ] yıl (Bakanlıkça ilan edilen)

ÜRETİCİ FİRMA	
Unvanı	TCE International Elektronik İthalat ve İhracat Ltd. Şti.
Adresi	Kale Mah. Kaptanağa Sk. Ortaklar İş Merkezi Blok No:1 İç Kapı No:30 İlkadım / Samsun
E-posta / web	info@tcegroupe.com · tcegroupe.com

TÜRKİYE DAĞITICISI VE GARANTİ HİZMETİ	
Unvanı	İMG Teknoloji ve Yapı Kimyasalları A.Ş.
Adresi	Aydınevler Mah. Kırçiçeği Cad. No:25/F 34854 Maltepe / İstanbul
Telefon / e-posta	0850 433 04 66 · destek@calcbox.com.tr · calcbox.com.tr

SATICI FİRMA (SATIŞ NOKTASINDA DOLDURULUR)	
Unvanı	.....
Adresi	.....
	.....
Telefon / e-posta	.....
Fatura tarihi ve sayısı	.....
Teslim tarihi ve yeri	.....

Üretici / garanti veren firma
yetkili imza ve kaşe

Satıcı firma
yetkili imza ve kaşe

Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı, yukarıdaki süreler kapsamında garanti altındadır. Garanti şartları sonraki sayfalardadır.

Garanti şartları

MADDE 1-5

1. Garanti süresi, malın tüketiciye teslim tarihinden itibaren başlar. Cihaz (gövde ve elektronik kart) için **5 (beş) yıl**, harici 24 V güç adaptörü için **2 (iki) yıl**dır.

2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı, belirtilen süreler kapsamında garanti altındadır.

3. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Kanun'un 11. maddesindeki şu seçimlik haklardan birini kullanabilir: a) satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme, b) satılanı alıkoyup ayıp oranında bedelden indirim isteme, c) aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere ücretsiz onarılmasını isteme, ç) imkân varsa satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme.

4. Tüketicinin ücretsiz onarım hakkını seçmesi hâlinde satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici bu hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir; satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

5. **Azami tamir süresi 20 iş günüdür.** Bu süre, garanti süresi içinde arızanın yetkili servise ya da satıcıya bildirildiği tarihte başlar. Arızanın 10 iş günü içinde giderilememesi hâlinde, onarım tamamlanana kadar benzer özellikte bir malın tüketicinin kullanımına tahsis edilmesi zorunludur.

Cihazda sorun olduğunu düşünüyorsanız

1. Mavi ışığa bakın. Yanmıyorsa adaptörün prize ve cihaza tam takılı olduğunu, prizde elektrik olduğunu kontrol edin.
2. Sinyal kablolarının jak girişlerine tam oturduğunu kontrol edin.
3. Sorun sürüyorsa bu belgeyi ve faturanızı hazır tutup 0850 433 04 66'yı arayın ya da WhatsApp'tan yazın. Cihazı açmayın.

6. Ücretsiz onarım hakkının kullanılması hâlinde malın garanti süresi içinde tekrar arızalanması, tamiri için gereken azami sürenin aşılması veya tamirinin mümkün olmadığının yetkili servis, satıcı, üretici ya da ithalatçı tarafından raporla belirlenmesi durumlarında tüketici; malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini ya da imkân varsa ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.

7. Garanti kapsamında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

8. **Garanti kapsamı dışında kalan hâller:** kullanma kılavuzuna aykırı kullanım; cihazın yetkisiz kişilerce açılması veya onarılması; düşme, çarpma, ezilme ve kullanıcıdan kaynaklanan taşıma hasarları; su teması, sıvı dökülmesi ve nem hasarları; şebekeden kaynaklanan aşırı gerilim ve yıldırım düşmesi; orijinal olmayan adaptör kullanımı; belirtilen sıcaklık aralığı dışında kullanım.

9. Arızada kullanım hatası bulunup bulunmadığı; yetkili servis, yoksa sırasıyla satıcı, ithalatçı veya üretici tarafından azami tamir süresi içinde düzenlenen raporla belirlenir ve raporun bir nüshası tüketiciye verilir. Tüketici, bu rapora karşı bilirkişi incelemesi talebiyle tüketici hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilir.

10. Garanti belgesinin tüketiciye verilmesinden satıcı sorumludur. Garanti belgesinin verilmemesi hâlinde tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.

11. Garantiden doğan uyuşmazlıklarda, parasal sınırlara göre tüketicinin yerleşim yerindeki ya da tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti'ne veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurulabilir.

Arıza bildirimi

0850 433 04 66 · telefon ve WhatsApp, hafta içi 08:00–17:59
destek@calcbox.com.tr · calcbox.com.tr
Bilgi: tuketici.ticaret.gov.tr · Yetkili servis listesi: servis.gov.tr